

ScanEasy Service & Support

Scanology biedt "op afroep" ondersteuning met een (uren-) strippenkaart aan. U koopt zo vooraf tegen een voordelig tarief support uren in en krijgt voorrang in onze agenda bij storingen. Aan de hand van de verrichte werkzaamheden en telefonische ondersteuning houdt Scanology de stand van uw urensaldo bij en rapporteert u per mail na iedere verrichting over uw actuele supportsaldo. Als uw kaart bijna verbruikt is ontvangt u hiervan bericht en een aanbieding voor een nieuwe strippenkaart.

| Standaard uurtarief | Standaard |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| Standaard uurtarief (ma - vr, van 09.00 - 17.00 uur*) | € 85,- |
| Standaard minimum telefonisch support | € 25,- |
| Standaard onderzoekskosten | € 125,- |
| Standaard voorrijkosten per heen gereden kilometers | € 1,25 |

* Buiten genoemde dagen en tijden geldt een toeslag van 50%

| ScanEasy S&S | Standaard | ScanEasy S&S |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| ScanEasy Service & Support Strippenkaart / 10 uur* (excl. spareparts) | € 850,- | € 750,- |
| ScanEasy Service & Support Strippenkaart / 20 uur* (excl. spareparts) | € 1700,- | € 1400,- |
| ScanEasy Service & Support Strippenkaart / 30 uur* (excl. spareparts) | € 2550,- | € 1950,- |
| * Telefonische ondersteuning wordt geboekt op de ScanEasy S&S per 15 minuten | | |
| Voorrijkosten | Standaard | ScanEasy S&S |
| Per heen gereden kilometers | € 1,25 | € 0,95 |
| Huurtarieven apparatuur | Standaard | ScanEasy S&S |
| Zebra printers per week (excl. accessoires en supplies) | € 125,- | € 100,- |
| Barcode Desktop Scanners (USB) per week | € 55,- | € 45,- |

Bovenstaande ScanEasy S&S geldt niet voor barcode verificatieapparatuur

Voordelen van de strippenkaart

- * De response tijd binnen twee werkdagen
- * Korting op het standaard uurtarief
- * Korting op de huurtarieven
- * Korting op de voorrijkosten
- * De ScanEasy S&S geldt voor werkzaamheden op locatie of bij ons op kantoor
- * Telefonische ondersteuning tijdens kantooruren
- * Geen verplichting tot voortzetting na verbruik
- * Onbeperkte geldigheidsduur